

私たちのまち須磨！ 顔の見える地域づくり

ちいきふくし 「地域福祉ネットワーク」

をおぼえてください！！

これまでの福祉制度やサービスだけでは対応が困難な課題があります。
地域福祉ネットワークとは、子ども・障がい・高齢などの分野にとらわれず、生活上の困りごとや悩みごとの相談を受け、ご本人やご家族、地域の皆さんと一緒に解決に向けて取り組む、
「福祉のなんでも相談員」です。

せいかつじょう こま ふあん しんぱい そうだん
生活上の困りごとや不安、心配ごとをご相談ください！

Q 相談するにはどうすればいいですか？

須磨区社会福祉協議会（須磨区役所 3 階）窓口で相談を受付けます。予約は必要ありません。お電話でも相談可能です。
北須磨支所（5 階）では、毎週水・金曜日に相談窓口を設置しています。

Q 心配ごとの相談は、本人しかできませんか？

本人でなく、家族や地域の方、ご近所の「**気になる**」相談も受けます。

Q 家計、仕事など生活上の悩みも相談できますか？

相談内容により、「**くらし支援窓口※**」の利用につなぐ支援をします。安心してご相談ください。

※「くらし支援窓口」とは、生活困窮者自立支援法が制定され、各区に設置された経済的自立、日常生活や社会生活の自立を支援する窓口です。

お問合せ・連絡先

神戸市須磨区社会福祉協議会（須磨区役所 3 階）

電話：078-731-4341（内線318）

FAX：078-733-2533

e-mail：suma-nw@suma-shakyo.or.jp

地域福祉ネットワーク：石澤（いしざわ本区）・井村（いむら支所）



区社協マスコット
キャラクター
こすもちゃん

私たちのまち須磨！ 顔の見える地域づくり

ちいきふくし

「地域福祉ネットワーク」

にお知らせください！！

これまでの福祉制度やサービスだけでは対応困難な課題があります。
地域福祉ネットワークは、子ども・障がい・高齢などの分野にとらわれず、
生活上の困りごとや悩みごとの相談を受け、ご本人やご家族、地域の皆さんと
一緒になって解決に向けて取り組む「福祉のなんでも相談員」です

区民の方からのご相談や福祉課題に気づかれたら、まずはお知らせください。
次のような役割を担います。

アウトリーチとニーズの把握

様々な機会に地域に出かけて行き、福祉課題をみつけます。

相談の窓口

本人や家族、地域住民からの「気づき」の相談をお受けします。

問題の解決

制度や専門職、地域につなぎ、解決に向けて取り組みます。

ネットワークづくり

課題に対応する住民、専門職など関係者のネットワークづくりを進めます。

仲間づくり

課題へ対応するとき、関心のある住民や当事者の組織化を進めます。



地域住民への働きかけ

福祉課題を「お互いさま」の意識でとらえられるよう、地域住民へ働きかけ、共に考え支援します。

地域の支援システムづくり

課題の解決や予防に向けて、地域で支援する仕組みづくりに取り組みます。

※生活困窮者自立支援法に基づく「くらし支援窓口」との連携を図ります。

お問合せ・連絡先

神戸市須磨区社会福祉協議会（須磨区役所3階）
電話：078-731-4341(内線318) FAX：078-733-2533
E-mail：suma-nw@suma-shakyo.or.jp

いしざわ いむら
地域福祉ネットワーク：石澤（本区）・井村（支所）



区社協マスコット
キャラクター
こずもちゃん